

## **WARUNKI REZERWACJI I PŁATNOŚCI**

1. Rezerwację uznaje się za potwierdzoną po otrzymaniu wpłaty na konto zaliczki na poczet pobytu, w wysokości 300 PLN/osobę/tydzień lub 200 PLN/osobę/weekend.
2. Rezerwacji nie dokonujemy na konkretny numer lecz określony typ domku.
3. W przypadku rezygnacji z rezerwacji wczasów/weekendu z przyczyn leżących po stronie Państwa na co najmniej 30 dni przed rozpoczęciem pobytu nastąpi zwrot 80 % dokonanej przedpłaty. Rezygnacja z rezerwacji po tym terminie jest równoznaczna z obciążeniem kosztami przedpłaty.
4. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu powinna nastąpić wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z recepcją.
5. Dopłata pozostałej wartości rezerwacji wraz z całą opłatą miejscową (tzw. "klimatyczną") zostanie uiszczona przelewem przed przyjazdem, gotówką lub kartą płatniczą w momencie zakwaterowania w dniu przyjazdu.
6. Zgodnie z zasadami meldunku czasowego, podczas meldunku w recepcji, każdy z gości zobowiązany jest do podania pracownikowi recepcji następujących danych: imię i nazwisko, adres, data i miejsce urodzenia, numer dokumentu tożsamości.

## **MIEJSCE PARKINGOWE**

1. Miejsca parkingowe są nieodpłatne dla Gości przebywających w Zakątku Mazurskim GIM.
2. Miejsca parkingowe są niestrzeżone.
3. Nie odpowiadamy za wszelkiego rodzaju rzeczy wartościowe oraz dokumenty pozostawione w samochodach.
4. Parkowanie samochodów możliwe jest tylko na wyznaczonych miejscach postojowych.
5. Wjeżdżanie samochodów na teren ośrodka (pod domki), poza parkingiem, jest zabronione.
6. Na parkingach znajdują się wózki którymi można podwieźć bagaż do domku.

## **BEZPIECZEŃSTWO**

1. Dla Państwa bezpieczeństwa, prosimy o zamykanie domków na klucz przy każdorazowym ich opuszczeniu.
2. Właściciele Zakątku Mazurskiego GIM nie odpowiadają za wszelkiego rodzaju rzeczy wartościowe oraz dokumenty pozostawione w domkach.
3. W recepcji istnieje możliwość zdeponowania małych rzeczy wartościowych oraz dokumentów w zamykanym na klucz sejfie.

## **MELDOWANIE / WYMELDOWANIE**

1. Domki w Zakątku Mazurskim GIM wynajmowane są na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 17:00 pierwszego dnia pobytu do godziny 12:00 ostatniego dnia pobytu.
3. Gość może wyjątkowo zająć bez dodatkowej opłaty domek w godzinach od 14:00 do 17:00 w dniu, w którym rozpoczyna pobyt, pod warunkiem, że ten domek jest wolny i przygotowany do odbioru.
4. W przypadku planowania przyjazdu do Zakątku Mazurskiego GIM po godzinie 20:00,

należy wcześniej poinformować o tym fakcie Recepcję ośrodka.

5. Brak wcześniejszego uprzedzenia o późniejszym przyjeździe lub nie przybycie do Zakątko Mazurskiego GIM do godziny 10:00 w dniu następnym w stosunku do deklarowanej daty rozpoczęcia pobytu jest równoznaczne z rezygnacją z rezerwacji, a zwolnione miejsca mogą zostać zarezerwowane dla innych osób.

6. Przedłużenie pobytu poza okres wskazany we wcześniejszej rezerwacji możliwe jest pod warunkiem iż domek nie został wcześniej zarezerwowany przez inną osobę.

7. Osoby nie zameldowane w Zakątku Mazurskim GIM nie mogą przebywać na terenie ośrodka od godziny 22:00 do 7:00 dnia następnego.

8. W przypadku oddania kluczy do domku w dniu wyjazdu po godzinie 12:00, naliczana będzie opłata w wysokości opłaty za kolejną dobę hotelową.

9. Opłata za cały pobyt wraz z opłatą miejscową (tzw. klimatyczną) pobierana jest przed zakwaterowaniem.

10. Przebywanie psów i innych zwierząt domowych na terenie ośrodka jest dozwolone wyłącznie po uzyskaniu zgody recepcji Zakątko Mazurskiego GIM. Właściciel psa zobowiązany jest dozorować psa i stosować się do ogólnych wymagań sanitarnych. Psy bezwzględnie powinny być w kagańcu i na smyczy.

12. Pies musi posiadać aktualne świadectwo szczepień.

13. Opłata za pobyt psa określona jest w aktualnym cenniku, jest płatna w recepcji podczas meldunku.

14. Wcześniejszy wyjazd należy odpowiednio wcześniej zgłosić obsłudze recepcji.

15. Gość na zakończenie pobytu przekazuje domek do kontroli stanu wyposażenia obsłudze recepcji.

## **POBYT**

1. Cisza nocna obowiązuje codziennie od godziny 22:00 do 7:00 dnia następnego.

2. Na terenie ośrodka i okolicy należy zachować czystość i porządek.

3. Bramki wejściowe do ośrodka (zejście do jeziora i przy bramie wjazdowej) zamykane są w godzinach: 22:00- 7:00.

4. Przy kluczach do domku są również klucze do obu bramek wejściowych.

5. Przedmiotów stanowiących wyposażenie: koce, poduszki, meble i in. nie wolno wynosić poza domki.

6. Zabrania się palenia grilla i ognisk na terenie ośrodka.

7. Nie zezwala się na rozbijanie namiotów na terenie ośrodka, poza miejscami do tego wyznaczonymi – po uprzednim uzgodnieniu z recepcją.

8. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności materialnej za przedmioty, rzeczy pozostawione bez opieki na terenie Zakątko Mazurskiego GIM.

9. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

10. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

11. Osoby zakłócające spokój innym wczasowiczom będą zmuszone opuścić teren ośrodka bez możliwości zwrotu kosztów pobytu.

12. Gość ośrodka nie ma prawa przekazywać zwalnianego przez siebie domku innym osobom nawet wtedy, gdy nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę.

13. Zakątek Mazurski GIM nie ponosi odpowiedzialności za utracone mienie własne należące do wczasowiczów.

## **INFORMACJE DODATKOWE**

1. W przypadku braku obecności pracownika recepcji prosimy o kontakt z nim pod nr tel. 89 513 38 29 lub 693 908 791.
2. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w recepcji.
3. Zabrania się używania dodatkowych urządzeń elektrycznych oprócz zainstalowanych przez właściciela ośrodka a w szczególności czajników elektrycznych, grzejników, grzałek, kuchenek elektrycznych, kuchenek mikrofalowych itp.
4. W restauracji, w barze i na przyległym tarasie spożywamy tylko alkohol zakupiony w ośrodku.
5. Wykupiony pobyt w Zakątku Mazurskim GIM nie zawiera ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków przebywających w nim osób, kradzieży i zniszczenia mienia, kosztów leczenia, odpowiedzialności OC i in.
6. Wszyscy goście powinni przestrzegać niniejszego regulaminu oraz przepisów przeciwpożarowych oraz BHP obowiązujących na terenie Zakątku Mazurskiego GIM.

## **UWAGA RODZICE !**

Prosimy szczególną troską otoczyć dzieci podczas zabawy na terenie ośrodka na placu zabaw, na plaży i podczas kąpieli w jeziorze.

## **UWAGA !**

Na terenie Zakątku Mazurskiego GIM obowiązuje **BEZWZGŁĘDNY ZAKAZ PALENIA** we wszystkich pomieszczeniach.

Nie zastosowanie się do zakazu skutkuje pobraniem opłaty dodatkowej w wysokości 500 zł na pokrycie kosztów czyszczenia wykładzin, zasłon, firan, łóżek itp.

Palenie dozwolone jest poza budynkami.

Warunkiem rezerwacji jest dokonanie przedpłaty na konto Akora sp. z o.o. Nowa Kaletka 50, 10-687 Olsztyn, Bank Pekao SA I O/Olsztyn 14 1240 1590 1111 0010 0148 3676.

Zakątek Mazurski Gim, Nowa kaletka 50, 10-687 Olsztyn